



ADVIES

Een eigen IT Manager om mee te sparren

Ongetwijfeld leven er continue vragen over de IT van je organisatie. Moet ik iets vervangen? Is het veilig? Waarom zijn mijn telefoniekosten zo hoog? Binnen je organisatie is er echter niemand die voldoende kennis en ervaring heeft om deze vragen te beantwoorden. De Silverant IT Manager staat tot je beschikking om je te adviseren over de juiste inzet van IT.

ACHTERGROND

De rol van IT Manager is bijna altijd voorbehouden aan grotere organisaties. Toch hebben kleinere organisaties net zo goed behoefte aan een IT Manager. Het idee achter de Advies dienst is dat een ervaren IT Manager wordt gekoppeld aan meerdere organisaties waardoor een IT Manager ook voor kleinere organisaties beschikbaar en betaalbaar is.



INHOUD

Met het geven van advies ondersteunt de IT Manager van Silverant de opdracht-gever bij het verkennen van onderwerpen en het nemen van besluiten. De Advies dienst is een dienst die speciaal ontwikkeld is om aanvullend op eigen expertise objectieve en actuele IT kennis en ervaring binnen te halen. Op een inhoudelijke manier sparren met een onafhankelijke en ervaren IT Manager, dat is kort gezegd de inhoud van deze dienst.

Naast deze onderwerpen kunnen we ook onderwerpen zijn die organisatie specifiek zijn. Omdat niet iedere IT Manager kennis heeft van elke branche, werken we met een netwerk van IT Managers waarmee nagenoeg iedere branche afgedekt wordt.

Het sparren kan op de volgende onderwerpen gebeuren:

- 1 Financieel:** wat is de situatie rondom kosten en baten gerelateerd aan IT en kan er ook bepaald worden wat het rendement op IT investeringen is (ROI)
- 2 Risico's en uitdagingen:** waar moet de organisatie rekening mee houden bij het uitvoeren van veranderingen, welke gevaren liggen er op de loer en welke kansen kunnen er gecreëerd worden
- 3 Medewerkers:** hoe gaan de mensen in de organisatie om met IT
- 4 Prioriteiten:** simpelweg bepalen of de juiste dingen gedaan worden en waar nodig deze te veranderen en aan te passen
- 5 Innovatie:** welke ontwikkelingen en innovaties in de markt zijn relevant
- 6 Kwaliteit:** hoe staat het ervoor met de technologie, systemen, apps etc. en welke verbeteringen zijn er nodig

ONDERDELEN

De Advies dienst bestaat uit 6 onderdelen. Het doorlopen van deze onderdelen zorgt ervoor dat de volledige Advies dienst een plek krijgt in je organisatie.



LEVERANCIERS

In dit onderdeel worden de leveranciers betrokken die een rol spelen bij het goed laten functioneren van de IT in je organisatie



SERVICE

Om adequaat te reageren en optimale tevredenheid te bewerkstelligen worden in dit onderdeel taken opgepakt om de dienstverlening adequaat uit te voeren



RELATIE

Niet alleen concrete resultaten maar ook de communicatie tussen opdrachtgever en IT Manager is belangrijk, daar draagt dit onderdeel onder andere zorg voor



MELDINGEN

Via dit onderdeel kan de opdrachtgever onderwerpen ter sprake brengen of vragen stellen



BEVEILIGING

Alhoewel de beveiliging door de organisatie en leveranciers wordt uitgevoerd wordt in dit onderdeel ervoor gezorgd dat beveiliging op de agenda staat en wordt geregeld

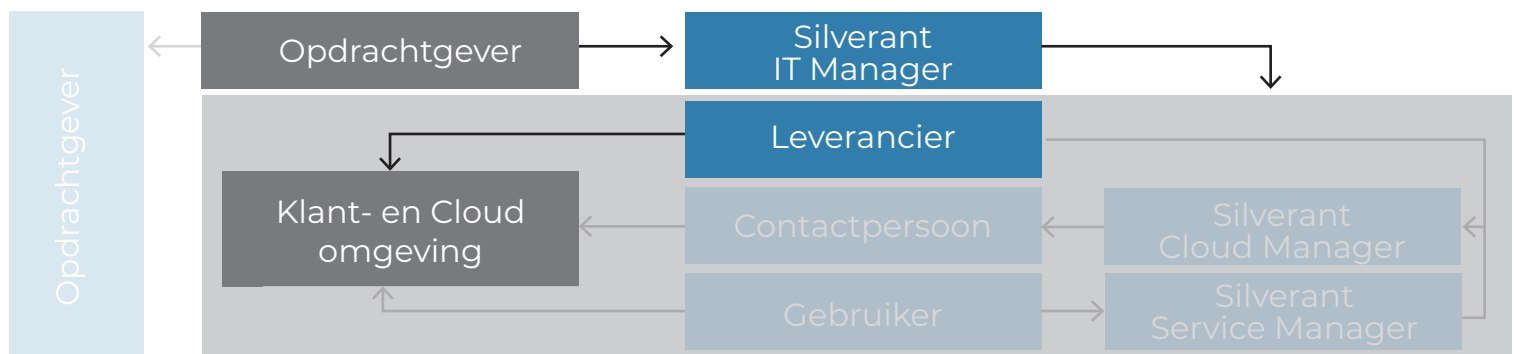


CONTINUITEIT

De IT omgeving moet 24/7 beschikbaar zijn en in dit onderdeel worden hiervoor de voorwaarden geschapen alhoewel de uitvoering bij de organisatie en leveranciers ligt

BETROKKENEN

De Advies dienst richt zich op de eindverantwoordelijke binnen een organisatie. Dit kan de eigenaar zijn maar ook een manager of directeur. De IT Manager van Silverant is voor de opdrachtgever de contactpersoon waarmee alle zaken worden besproken. Waar nodig zal de IT Manager contact hebben met de ingeschakelde leveranciers om ervoor te zorgen dat de totale dienstverlening op orde is.



INVESTERING

Alhoewel de IT Manager niet verantwoordelijk is voor de uitvoering van IT taken, zorgt de IT Manager wel dat alles onder de aandacht wordt gebracht van de opdrachtgever om alle IT goed te laten werken. Als de opdrachtgever een onderwerp wil bespreken of een vraag heeft zal Silverant binnen 8 werkuren reageren (op reguliere werkdagen). Ook zal de IT Manager minimaal één keer per kwartaal contact hebben met de opdrachtgever om de relatie te onderhouden.

Medewerkers	Tarief
1-10	€ 75 p/mnd
11 - 100	€ 250 p/mnd
101 >	€ 500 p/mnd
Optie: Nacalculatie	€ 75 p/uur (min. 1 uur p/mnd)